



		Kapitel <b>1 Ledningen</b>	Sida (av) <b>1(1)</b>
Avsnitt <b>1.2.1 Kvalitetspolicy</b>		Handbok <b>ISO 9001 &amp; ISO 14001</b>	
Upprättad av <b>Jens Krog</b>		Upprättad datum <b>2021-01-04</b>	Giltig från <b>2021-01-15</b>
Processägare <b>Jens Krog</b>	Sign	Utgåva <b>A</b>	Ersätter <b>--</b>

### **Kvalitetspolicy**

Vår ambition är att vara en professionell leverantör av de tjänster vi tillhandahåller. Denna policy omvärderas varje år efter att kundundersökning och sammanställning av underlag har gjorts.

Detta innebär att:

- Vi skall vara en helhetsleverantör inom de transporttjänster vi tillhandahåller.
- Vi skall vara bäst på marknaden gällande leveransen av tjänster inom vår nisch.
- Vi skall erbjuda våra kunder kunskande och kompetens samt hög servicegrad.
- Vi skall ha hög tillgänglighet och ge snabb respons.
- Vi skall alltid sträva efter att lämna för kunden kostnadseffektiva lösningar.
- Vi skall uppfylla kunders önskemål, krav och förväntningar i varje enskilt uppdrag så att varje uppdrag blir referens nästföljande uppdrag.
- Vi skall ha positivt och professionellt bemötande gentemot kunder och samarbetspartners.
- Vi skall ständigt se över våra arbetsätt för att förbättra oss och verksamheten.
- Vi skall uppfylla egna, kunders och andra bindande krav som berör vår verksamhet.

.....  
Jens Krog, VD